



Ağ ve Internet İletişim Kılavuzu

Masaüstü İş Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 312968-142

Mayıs 2004

Bu kılavuzda, belirli modellere önceden yüklenen ağ arabirim denetleyicisi (NIC) özelliklerinin kullanılması için gereken tanımlar ve yönergeler açıklanmıştır. Internet Servis Sağlayıcıları ve Internet erişim sorunlarını çözme ile ilgili bilgiler de sağlar.

© Telif Hakkı 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft, MS-DOS, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation'ın
A.B.D ve diğer ülkelerdeki/bölgelerdeki ticari markalarıdır.

HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte
gelen açık garanti beyanatlarında belirtilmiştir. Burada belirtilen hiçbir şey ek
garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, burada olabilecek teknik
hatalar veya yazım hatalarından dolayı sorumluluk kabul etmez.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin
hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı
olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere
çevrilemez.



UYARI: Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde
bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.



DİKKAT: Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde
donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

Ağ ve İnternet İletişim Kılavuzu

Masaüstü İş Bilgisayarları

Birinci Baskı (Şubat 2003)

İkinci Baskı (Mayıs 2004)

Belge Parça Numarası: 312968-142

İçindekiler

1 Ağ İletişimi

Ethernet Ağ Yapısı	1–2
NIC-Tabanlı Alarmlar	1–3
Yerel Ağı Etkinleştirme Desteği (WOL).	1–4
Ağ Durumu Işıklarının Anlamları	1–5
802.3u Otomatik Anlaşma Yeteneklerini Devre Dışı Bırakma.	1–6
Ağ Sürücülerini Kurma	1–8
Kablosuz Ağlar	1–9
Anlık Ağ	1–9
Erişim Noktalı (Altyapılı) Ağ.	1–9
Kablosuz Ağın Avantajları	1–10

2 İnternet İletişimi

İnternet Servis Sağlayıcısı seçme	2–1
İçerik Danışmanı	2–2
İnternet İçeriğini Kısıtlamak.	2–2
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme	2–4

Ağ İletişimi

Bu bölümde aşağıdaki konular açıklanmıştır:

- Ethernet Ağ Yapısı
- Ağ Arabirimi Denetleyicisi (NIC) Tabanlı Alarmlar
- Yerel Ağ Etkinleştirme (WOL) Desteği
- Ağ Durumu Işıklarının Anlamları
- Otomatik Algılama Yeteneğini Devreden Çıkarma
- Ağ Sürücülerini Kurma
- Kablosuz Ağlar

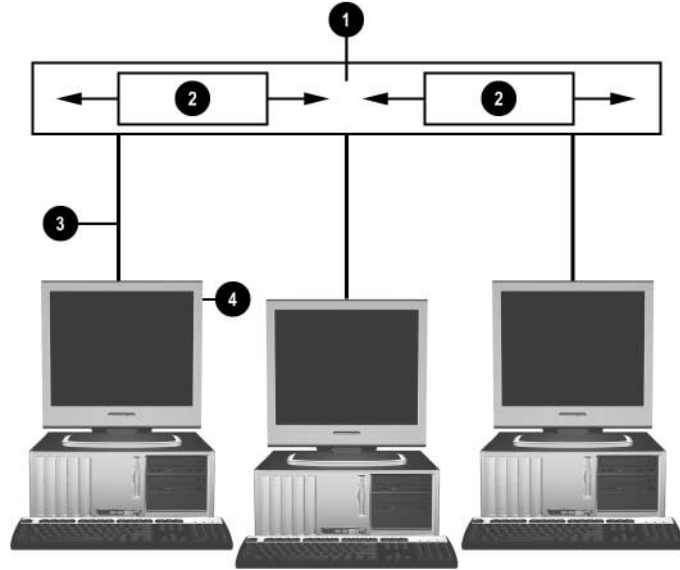
Bu bölüm, Ethernet ağları ve Ethernet ağlara erişmenize izin veren donanım konektörleri ile yazılım aygıt sürücülerini hakkında bilgiler sağlar. Bilgisayar ağına gecikmeden erişebilmeniz üretkenlik potansiyelinizi artırır. Ağ bağlantısı etkin olduğunda, yazıcı gibi kaynakları paylaşabilir, bilgisayarlar arasında bilgi değişimi yapabilir ve ortak yazılım programlarını çalıştırabilirsiniz.

Bilgisayar ağa hazır olarak gelir; bu bilgisayarın sabit diskine entegre ağ denetleyicileri ve ağ aygıtı sürücülerinin yüklenmiş olduğu anlamına gelir. Bilgisayar, ağ bağlantıları için hazırdır.

Ethernet Ağ Yapısı

Tüm Ethernet ağları aşağıdaki öğelerin bileşimlerini içerir:

- ❶ Ethernet kablosu
- ❷ Bilgi paketleri
- ❸ Saplama kablolar
- ❹ İş İstasyonları



Ethernet Ağ Yapısı

Ağ konektörü tanımları için *Documentation Library* CD'sinde (Belge Kitaplığı CD'si) bulunan *Hardware Reference Guide*'a (Donanım Başvuru Kılavuzu) bakın.

NIC-Tabanlı Alarmlar

Sistem yöneticisinin ağ üzerinden kişisel bilgisayarı uzaktan izlemesine izin veren bazı NIC’lerde Alarm Yetenekleri vardır. İşletim sistemi yüklenmeden önce, yüklenirken, bilgisayar düşük güç durumunda çalışırken ve bilgisayar kapalıyken, bilgisayar donanım ve işletim sistemine uyarı gönderebilir. NIC modeline bağlı olarak alarmlar şunları içerebilir:

- Sistem BIOS hang (sistem BIOS takıldı)
- Operating system hang (işletim sistemi takıldı)
- Processor missing (işlemci eksik)
- Operating temperature exceeded (çalışma ısısı arttı)
- Chassis intrusion (şasiye izinsiz giriş)
- Watchdog (denetçi)
- Heartbeat monitoring (kalp atışı izleme)



Alarm Yetenekleri olan NIC’ler, Alarm Standardı Biçimi (ASF) belirtileri 2.0 ile uyumludur ve RMCP tabanlı alarmları destekler. ASF 1.0 uygulamaları, ASF 1.0 belirtimindeki güvenlik boşluğu nedeniyle RMCP’yi desteklemez.

NIC Tabanlı Alarmlar, kullandığınız NIC’e yönelik ASF 2.0 aracısı yüklenerek etkinleşir ve yapılandırılır. Bunlar www.hp.com adresinde bulunabilir. ASF alarmları, Genel Bilgi Modeli (CIM) kullanılarak da etkinleştirilebilir ve yapılandırılabilir.

Yerel Ağ Etkinleştirme Desteği (WOL)

Yerel Ağ Etkinleştirme (WOL) Windows 2000 ve Windows XP’de etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

Yerel Ağ Etkinleştirme işlevini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için:

Windows XP

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**’nı tıklatın.
2. **Ağ Bağlantıları**’nı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**’nı çift tıklatın.
4. **Özellikler**’i tıklatın.
5. **Yapılandır**’ı tıklatın.
6. **Güç Yönetimi** sekmesini tıklatın ve ardından **Allow this device to bring the computer out of standby** (Bu Bilgisayarı Bekleme Durumu Dışına Getirecek Aygıtı İzin Ver) kutusunu işaretleyin veya temizleyin.

Windows 2000

1. Sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**’nı tıklatın.
2. **Ağ ve Çevirmeli Bağlantılar**’ı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**’nı çift tıklatın.
4. **Özellikler**’i tıklatın.
5. **Yapılandır**’ı tıklatın.
6. **Güç Yönetimi** sekmesini tıklatın ve ardından **Allow this device to bring the computer out of standby** (Bu Bilgisayarı Bekleme Durumu Dışına Getirecek Aygıtı İzin Ver) kutusunu işaretleyin veya temizleyin.



Yerel Ağ Etkinleştirme hakkında daha fazla bilgi için *Documentation* CD'si üzerindeki *Desktop Management Guide*'na (Masaüstü Yönetimi Kılavuzu) veya *Remote Management Administrators Guide*'a (Uzaktan Yönetim Yöneticiler Kılavuzu) bakın. *Uzaktan Yönetim Yöneticiler Kılavuzu* Uzaktan Yönetim Kurulum Yardımcılarına dahildir ve *Support Software* CD'sinde (Destek Yazılımı CD'si) ya da www.hp.com adresinde bulunabilir.



Amaçlanmamış WOL olaylarının süzülmesi hakkında bilgiler için NIC gelişmiş tanı/yapılandırma yardımcı programı için hazırlanmış ek belgelere başvurun.

Ağ Durumu Işıklarının Anlamları

Belirli Ethernet ağ arabirim denetleyicileri şu ağ durum ışıklarını içerir:

- Bağlantı ışığı—sistem fiziksel olarak aktif bir ağa bağlıyken yanar.
- Etkinlik ışığı—bilgisayar ağ etkinliğini algıladığında yanar. Sistem yoğun kullanılan bir ağa bağlandığında, etkinlik ışığı hemen hemen her zaman açık kalır.
- Çalışma Hızı—1 000 Mbps veya 100 Mbps hızında çalışma sırasında yanar. Işığın rengi çalışma hızını gösterir.

Bazı NIC'lerde yalnızca iki ağ durum ışığı vardır; bağlantı (ışık yanar) ve etkinlik (ışık yanıp söner) aynı ışığı kullanır, 1 000-Mbps ve 100-Mb işlemi ise ikinci ışıktaki gösterilir. Tümleşik NIC'deki NIC konektöründe iki ağ durum ışığı vardır:

- Bağlantı/Etkinlik ışığı—Fiziksel olarak ağa bağlandığında yeşil yanar ve ağ etkinliğini belirtmek için yanıp söner.
- Çalışma Hızı ışığı—1 000 Mbps çalışma hızında yeşil, 100 Mbps çalışma hızında sarı yanar; 10 Mbps çalışma hızında ise yanmaz.

802.3u Otomatik Anlaşma Yeteneklerini Devre Dışı Bırakma

Otomatik Anlaşma NIC'leri, bağlı ağın maksimum ağ işletim hızını ve çift yönlü yeteneklerini otomatik olarak belirler ve kendilerini bunların en üst düzeydeki ortak birleşimine göre yapılandırır. Bilgisayar geçerli ağ bağlantısını her aldığı anda veya NIC sürücüsü yüklendiğinde Otomatik Anlaşma başlatılır.

Bilgisayar, ağ çalışma hızını belirlemesinin yanı sıra tam çift yönlü sistemin desteklenip desteklenmediğini de belirler. Tam çift yönlü sistemlerde bilgi ağ üzerinde aynı anda gidip gelebilir. Yarı çift yönlü sistemler bilgiyi aynı anda gönderip alamaz.

Gerekirse, Otomatik Anlaşma yeteneklerini devre dışı bırakabilir ve sistemi yalnızca bir modda çalışmaya zorlayabilirsiniz.

Windows XP

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ Bağlantıları**'nı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**'nı çift tıklatın.
4. **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
5. **Yapılandır**'ı tıklatın.
6. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
7. Özellik liste kutusundan **Link Speed & Duplex** (Bağlantı Hızı ve Dupleks) özelliğini seçin.
8. Hız ve dupleks değerlerini, ağınızın yeteneklerine göre uygun değerlere dönüştürün.
9. **Tamam**'ı tıklatın. Değişikliklerin geçerli olması için bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenebilir.

Windows 2000

1. Sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ ve Çevirmeli Bağlantılar**'ı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**'nı çift tıklatın.
4. **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
5. **Yapılandır**'ı tıklatın.
6. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
7. Özellik liste kutusundan **Link Speed & Duplex Mode**'u (Bağlantı Hızı ve Dupleks Modu) seçin.
8. Hız ve dupleks değerlerini, ağınızın yeteneklerine göre uygun değerlere dönüştürün.
9. **Tamam**'ı tıklatın. Değişikliklerin geçerli olması için bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenebilir.

Ek bilgi için ağ denetleyicisiyle birlikte gelen belgelere başvurun.



100Base-TX ve 1000Base-TX işlemleri, CAT5 UTP ile RJ-45 konektörlerinin kullanılmasını gerektirir.

Ağ Sürücülerini Kurma

Ağ yazılımındaki cihaz sürücülerini bilgisayarın ağ ile iletişim kurması için etkili kılar. HP kullanacağınız işletim sisteminin bilemeyeceği için bilgisayarınız çeşitli ortamlarda çalışabilecek özelliklere sahip şekilde gelir.

Ağ denetleyicisi aygıt sürücülerini, ağla iletişime izin vererek sürücülerin kullanılan işletim sistemine hatasız şekilde yüklenmesini sağlar.



Aygıt sürücülerini, kullanılan bilgisayar modeline bağlı olarak, Windows XP Professional, Windows XP Home ve Windows 2000 işletim sistemleri için sağlar. Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, aygıt sürücülerini ağ işletim sistemine dahil olan veya HP'den sağlayabileceğiniz ortamlardan yüklenebilir. İşletim sisteminin yeniden kurulumu gerekirse, *Restore Plus!* CD'sini kullanın.

Ağ aygıtı sürücülerini yükleme ile ilgili tüm yönergeler ASCII metin dosyası olarak *C:\COMPAQ\NIC* dizininde bulunabilir. Ağ ortamı ile ilişkili alt dizinde bulabileceğiniz yönergeleri kullanın.

Aşağıdaki listeye uygun olacak şekilde kullandığınız işletim sistemine uygun doğru aygıt sürücülerini yükleyin.

Windows XP

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ Bağlantıları**'nı çift tıklatın.
3. **Yeni Bağlantı Sihirbazı** simgesini çift tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 2000

C:\COMPAQ\NIC dizinindeki ASCII metin dosyasındaki yönergeleri izleyin. Ağ ortamı ile ilişkili alt dizinde bulabileceğiniz yönergeleri kullanın.

Kablosuz Ağlar

Kablolu ağ ile aynı işlevlere sahip olan kablosuz LAN'da, dağıtımı kolaylaştıracak şekilde ağ kabloları ve diğer ağ donatılarının kullanılmasına gerek yoktur.

Kablosuz LAN iki ayrı çalışma modu için yapılandırılabilir. Her yöntemin kendine özgü avantajları olsa da bunlardan biri size daha uygun olabilir. Size hangi modun daha uygun olduğunu belirlemek için aşağıdaki yapılandırma bilgilerini inceleyin.

- Anlık Ağ
- Erişim Noktalı (Altyapılı) Ağ

Anlık Ağ

Anlık ağ dağıtım açısından en kolay ve küçük ofislere en uygun ağ türüdür. Anlık kablosuz ağlar birbirleriyle iletişim kurmak için yapılandırılmış iki veya daha fazla kablosuz istemciden oluşabilir. Tüm anlık ağ kullanıcıları, birbirleriyle bir Erişim Noktası (AP) kullanmadan iletişim kurar. Bu tür bir ağın kullanıcıları, dosyaları diğer çalışanlarla paylaşmak, paylaşılan bir ofis yazıcısında yazdırmak ve Internet'e tek bir paylaşılan bağlantı üzerinden erişmek üzere, kısa bir süre içinde kablosuz ağ kurabilir.

Anlık ağ, ağ kurulumu için başka aygıt bileşenleri (erişim noktaları, hublar veya yönlendiriciler) gerekmediği için maliyet açısından etkin bir çözümdür. Ancak, Anlık ağda bilgisayarınız yalnızca yakınındaki kablosuz istemcilerle iletişim kurabilir.

Erişim Noktalı (Altyapılı) Ağ

Erişim Noktalı Ağa "Altyapılı Ağ" da denir. Kablosuz Erişim Noktalı Ağ ve Anlık Ağ arasındaki en önemli fark fazladan bir öğedir: Erişim Noktası. Erişim Noktası, tüm kablosuz veri işlemlerini optimum bir şekilde yöneterek, kablosuz ağınız üzerindeki veri trafiğinin odak noktası olarak işlev görür.

Erişim Noktası, kablosuz LAN aralığını genişletir. Her kablosuz istemci bilgisayar, Erişim Noktası aralığında bulunan, kablosuz aygıtların yüklenmiş olduğu diğer bilgisayarlarla iletişim kurabilir.

Ayrıca, kablosuz Altyapı, varolan kablolu LAN'a erişim sağlayabilir. Bu bağlantı, Altyapılı kablosuz LAN üzerindeki bilgisayarların, Internet erişimi, e-posta teslimi, dosya aktarımı ve yazıcı paylaşımı dahil diğer kablolu LAN kaynakları ve araçlarına erişmesine izin verir. HP, kablolu LAN'ınızı kablosuz LAN ile geliştirmek için gerek duyacağınız tüm yükleme hizmetlerini sağlayabilir.

Kablosuz ağa bağlanacak bilgisayarlara ek olarak, Erişim Noktalı kablosuz ağını kurmak ve çalıştırmak için iki ayrı tür donanım gerektirir.

- **Erişim Noktaları:** aralık içindeki her kullanıcıyı kablosuz LAN'a bağlayan kablosuz ileticiler. Ağınıza istediğiniz sayıda erişim noktası ekleyebilir ve bunlara ağıңыз büyüdükçe kolayca yeni erişim noktaları da ekleyebilirsiniz böylece tek bir kablosuz LAN ile tam bir ofis grubuna hitap edebilirsiniz. Her bir erişim noktası iki bağlantı gerektirir:
 - ❑ Standart güç çıkışı
 - ❑ Varolan kablolu LAN veya gelen Internet bağlantısı için Ethernet bağlantısı
- **Kablosuz LAN kartları:** PC'lerin kablosuz ağlarla iletişim kurmasına izin veren ağ arabirimi kartının (NIC) kablosuz sistem için eşiti. Bir çok HP bilgisayarı yerleşik kablosuz LAN kartlarıyla birlikte geldiği için kutudan çıktıklarında kablosuz ağa bağlanmaya hazırdırlar. PC'nizde kablosuz kartı yoksa yenisini kolayca ekleyebilirsiniz. Yükleme yönergeleri için *Documentation CD'si* üzerindeki *Hardware Reference Guide'a* (Donanım Başvuru Kılavuzu) bakın.

Kablosuz Ağın Avantajları

Kablosuz yerel ağ (WLAN), işletmeniz için esneklik ve erişilebilirlikte yeni bir aşama demektir. Kablosuz ağın çeşitli avantajlarının arasında aşağıdakiler de vardır:

- Çalışma alanında emek yoğun ve pahalı bir işlem olan kablolama yapmak gerekmez.
- Yeni çalışma alanları, çalışmada en düşük düzeyde aksamaya neden olacak şekilde eklenebilir veya çıkarılabilir.
- Çalışanlar yerlerini ağ erişimi sağlayan duvar prizlerine bağlı olmadan değiştirebilir.

- WLAN yüklemesi kablolu ağlara göre daha hızlı, maliyeti ise daha düşüktür.
- WLAN'a minimum maliyetle ve çok hızlı bir şekilde yeni bilgisayar ekleyebilirsiniz.
- WLAN'ların bakımı ve yönetimi kablolu ağlarla kıyaslandığında daha kolaydır.
- Kablosuz yerel ağlar, çalışanlarına, hem işyerlerinden hem de kampüslerden, istedikleri zaman ve istedikleri noktadan gerçek zamanlı iş bilgilerine erişebilme özgürlüğü sağlar.
- Kuruluşların dışında, genel kablosuz LAN'ler, güvenli, yüksek hızlı bağlantı ve e-posta, İnternet ve yazdırma özelliklerine rahat erişim olanağı sağlar.

Kablosuz ağlarla ilgili daha fazla bilgi için www.hp.com adresine gidin veya HP temsilcinizle görüşün.

Internet İletişimi

Bu bölümde aşağıdaki konular açıklanmıştır:

- Internet Servis Sağlayıcısı seçme
- İçerik Danışmanı
- Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet Servis Sağlayıcısı seçme

Internet servis sağlayıcıları (ISS), Internet'e bağlanmanız için gereken çevirmeli (telefon veya kablolu ağ) erişim ve yazılım sağlar. ISS'lerin çoğu e-posta, haber gruplarına erişim, Web sitesi oluşturma alanları ve teknik destek de sağlar. Bazı ISS'ler, Internet'te iş yapmak isteyen şirket ve kişilere etki alanı ana bilgisayar hizmeti gibi ticari hizmetler de sunar. ISS'niz bölgesel veya ulusal olabilir.

MSN veya America Online (AOL) gibi çevrimiçi hizmet sağlayıcıları, Internet erişimi sağlamanın yanında belirli özellikler, içerik ve teknik destek de sağlayabilir. Çevrimiçi hizmet sağlayıcıları, Internet'te en sık kullanılan ve en yararlı siteleri bulmanızı kolaylaştırmak için kategoriler içeren veya özelleştirilebilen giriş sayfaları da sağlayabilir.

Size uygun servis sağlayıcıyı bulmak için:

- Telefon Rehberine bakın.
- Arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza danışın
- Zaten Internet erişiminiz varsa ISS veya çevrimiçi servis sağlayıcısını Google gibi bir arama motoru ile bulabilirsiniz.
- ISS'lerin çoğunun, farklı müşterilerin gereksinimlerini karşılayan çeşitli hizmet planları vardır. Size ve gereksinimlerinize uygun servis sağlayıcısını bulmak için planları, sağlanan hizmetleri ve servis sağlayıcısının fiyatlarını inceleyin.

İçerik Danışmanı

İnternet çok farklı bilgilere erişim sunar ancak bazı bilgiler her görüntüleyici için uygun olmayabilir.

İçerik Danışmanı ile şunları yapabilirsiniz:

- İnternet erişimini kontrol etmek
- Parola kurmak
- Bilgisayarı kullanan kişilerin görüntülemesini istemediğiniz Web sitelerinin listesini yapmak
- Bilgisayarı kullanan kişilerin sizin izninizle veya izniniz olmaksızın görüntüleyebileceği içeriği ayarlamak

İnternet İçeriğini Kısıtlamak

Windows XP

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmemişse:

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **İnternet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. İçerik Danışmanı alanında, **Etkinleştir** 2 düğmesini tıklatın. İnternet ayarları için daha önceden bir parola oluşturmuşsanız, parolanızı şimdi kullanmanız istenir.
5. Listedен bir kategoriye tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.
6. **Tamam**'ı tıklatın ve ardından Parola kutusuna parolanızı yazın. İçerik Danışmanının açıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam**'ı tıklatın.

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmişse:

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **İnternet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.

4. Ayarları değiştirmek için:
 - a. **Ayarlar** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
 - b. Listedен bir kategoriye tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.
5. İçerik Danışmanını devre dışına almak için:
 - a. **Devre Dışı** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
 - b. İçerik Danışmanının kapatıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam**'ı tıklatın.

Windows 2000

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmemişse:

1. Windows masaüstünde, **Başlat**'ı > **Ayarlar**'ı > **Denetim Masası**'nı seçin.
2. **İnternet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. İçerik Danışmanı alanında, **Etkinleştir** düğmesini tıklatın.
5. Listedен bir kategoriye tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.
6. **Tamam**'ı tıklatın ve ardından Parola kutusuna parolanızı yazın. İçerik Danışmanının açıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam**'ı tıklatın.

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmişse:

1. Sırasıyla **Başlat** > **Ayarlar** > **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **İnternet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. Ayarları değiştirmek için:
 - a. **Ayarlar** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
 - b. Listedен bir kategoriye tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.

5. İçerik Danışmanını devre dışına almak için:

- Devre Dışı** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
- İçerik Danışmanının kapatıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam**'ı tıklatın.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme

İnternet erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, İnternet Servis Sağlayıcınıza (ISS) başvurun veya aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve çözüm yollarına bakın

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum.	İnternet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı doğru şekilde ayarlanmamıştır.	İnternet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS ile bağlantı kurun.
	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	Modemi yeniden bağlayın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru yapıldığından emin olun.
	Web tarayıcısı düzgün şekilde ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklenmiş ve ISS ile çalışacak şekilde ayarlanmış olmasına dikkat edin.
	Kablo/ DSL modem bağlı değil.	Kablo/DSL modem bağlantısını yapın. Bir kablo/DSL modem önünde bulunan "güç" LED ışığına bakın.
	Kablo/DSL hizmeti yok veya kötü hava koşulları nedeniyle kesintiye uğramış.	İnternet'e daha sonra bağlanmayı deneyin veya ISS'ye başvurun. (Kablo/DSL hizmeti bağlı değilse, kablo/DSL modem önündeki "kablo" LED ışığı yanacaktır.)

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum. (devam)	CAT5 UTP kablosu bağlı değil.	CAT5 UTP kablosunu kablo modem ve bilgisayarın RJ-45 konektörüne bağlayın. (Bağlantı iyiye, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanacaktır.)
	IP adresi doğru yapılandırılmamış.	Doğru IP adresini öğrenmek için ISP'ye başvurun.
	Tanımlama bilgileri bozulmuş. ("Tanımlama bilgileri" bir Web sunucusunun Web tarayıcısında geçici olarak depolayabildiği küçük bir bilgi parçasıdır. Bu, tarayıcısının Web sunucusunun sonradan ulaşabildiği belirli bazı bilgileri hatırlamasını sağlamak için yararlıdır.)	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'ni tıklayın. 2. İnternet Seçenekleri 'ni çift tıklayın. 3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'ni tıklayın. 2. İnternet Seçenekleri 'ni çift tıklayın. 3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın.
İnternet programları otomatik olarak başlatılmıyor.	Bazı programları başlatmadan önce, İSS'de oturum açmalısınız.	İSS'de oturum açın ve istediğiniz programı başlatın.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor.	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'nı tıklatın.2. Sistem'i çift tıklatın.3. Donanım sekmesini tıklatın.4. Aygıt Yöneticisi alanında Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklatın.5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT) seçeneğini çift tıklatın.6. Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra Özellikler seçeneğini tıklatın.7. Aygıt durumu'nun altında, modemin sorunsuz çalıştığından emin olun.8. Aygıt kullanımı'nin altında, modemin etkin olduğunu doğrulayın.9. Başka sorunlar da varsa, Sorunu Gider düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor. (devam)	Modem düzgün şekilde kurulmamış. (devam)	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın. (devam)</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'nı tıklatın. 2. Sistem'i çift tıklatın. 3. Donanım sekmesini tıklatın. 4. Aygıt Yöneticisi alanında Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklatın. 5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT) seçeneğini çift tıklatın. 6. Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra Özellikler seçeneğini tıklatın. 7. Aygıt durumu'nun altında, modem sorunsuz çalıştığından emin olun. 8. Aygıt kullanımı'nin altında, modem etkin olduğunu doğrulayın. 9. Başka sorunlar da varsa, Sorunu Gider düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.